



## Returformulär ACO Shop

Du som privatperson har rätt att returnera gods inom 14 dagar utan särskild anledning. Undantag gäller för en vara som tillverkats specifikt för dig, en så kallad tillverkningsvara. Produkter som tillverkats specifikt för dig kan inte returneras. Du kan också använda detta formulär för returnering av gods i garantiärenden. I garantiärenden är returfrakten gratis. Kostnad för retur beror på vilken typ av paket som godset skickas med, se lista nedan. Vid retur står kunden för skador som kan uppstå under transporten om du som kund inte använder originalemballage.

Återbetalning av orderkostnad inklusive fraktkostnad för utleverans sker efter kvalitetskontroll av godset. Återbetalningssumman reduceras med returkostnaden enligt tabellen nedan.

Returmetod	Returkostnad	Exempel
Paket 0–3 kg	199 kr	Små tillbehör.
Paket 3–25 kg	299 kr	Tillbehör, galler, bakvattenventil och burkkyl.
Pall	1 999 kr	Markrännor betong, fönster, ljusbrunnar i plast.
Specialtransport	Pris på förfrågan	Ljusbrunnar i betong.

Fyll i och skicka formuläret till [kundtjanst@aco.shop](mailto:kundtjanst@aco.shop). Vi bokar transport av pallgods i samråd med dig som kund. Hämtning av pallgods sker vid tomtgräns. Paket lämnas in till närmaste Schenker postombud. ACO skickar då en etikett som du skall fästa på paketet.

Ordernummer:

Kontaktinformation:

*Namn:*  
*Telefonnummer:*  
*Gatuadress:*  
*Ort:*  
*Postnummer:*

Återbetalning:

*Återbetalning sker enligt samma metod som betalning (ange om du önskar något annat).*

Orsak/kommentarer:

*Ange anledning till returen här:*

ACO Nordic AB

Industrivägen 4  
433 61 Sävedalen

Tel. 010 303 60 30  
[kundtjanst@aco.shop](mailto:kundtjanst@aco.shop)

[www.aco.shop](http://www.aco.shop)  
Org.,nr: 556533-700

